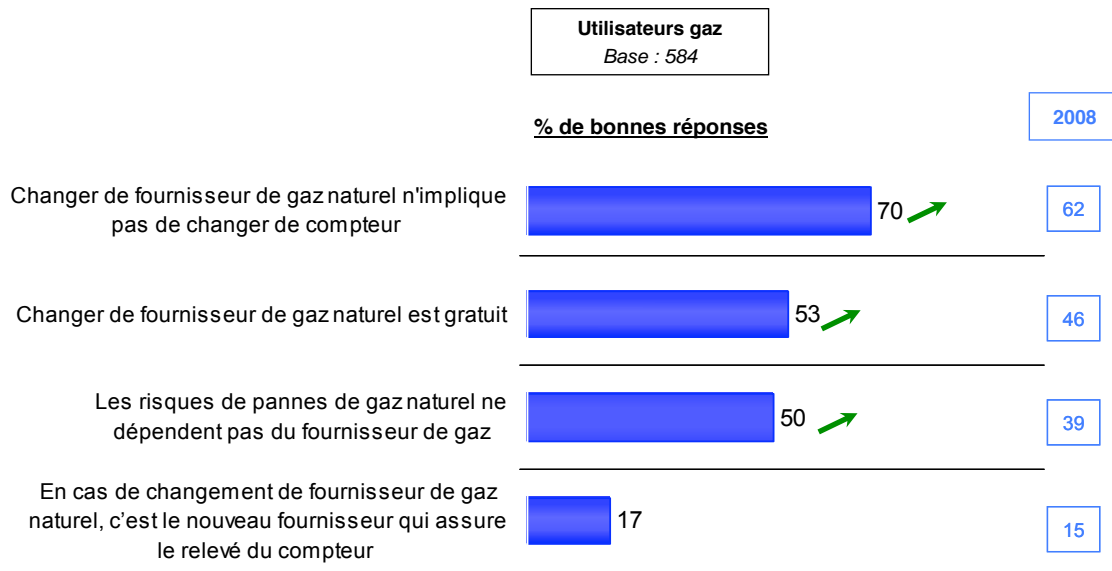


Connaissance des modalités pratiques liées au changement de fournisseur de gaz naturel



Enfin, comme en 2007 et 2008, 8 foyers sur 10 disent ne pas connaître la marche à suivre pour changer de fournisseur d'énergie. Notons que les personnes ayant bien identifié qu'elles avaient la possibilité de changer de fournisseur ne connaissent pas davantage que les autres les démarches à effectuer.